



美国《经济学百科全书》为行业协会作了如下定义：它是一些为达到共同目标而自愿组织起来的同行或商人的团体。随着市场经济发展，企业需要一个组织来协调同行业企业之间的关系，并能向政府反映和申诉自己的意见，政府也需要一个组织将政策、法规及时准确传递给广大企业，中国的行业协会正是在这种迫切的要求下应运而生。

让我们把目光转向幅员辽阔的中国地图，不难发现尽管不同行业有各自的协会组织，但共同点都是会员单位众多且分散于全国各地。为保证协会成员能够及时了解市场供需信息、最新行业技术以及培训信息，上海金属结构行业协会率先想到利用企业信息门户作为资讯共享平台。



## 客户背景

上海市金属结构行业协会（以下简称金属行业协会）成立于1988年11月，由从事金属结构设计、制作、安装的企事业单位及其相关的企业自愿组成的非营利性的行业社会团体，是国内最大的金属结构行业协会之一，全国范围内有超过600家会员单位。金属行业协会的业务范围是：行业调研、培训、评优、统计、标准制定、咨询服务、编辑出版、会展招商、产品推广、国内外交流。

随着加入协会的会员企业越来越多，协会负责人深刻感受到有必要搭建一个供会员单位内部交流的信息平台，以加快协会同会员企业公文流转的速度，并使得会员企业能在线提出奖项申请。有鉴于此，金属行业协会选择具有丰富的企业信息门户以及工作流实施经验的上海葡萄城信息技术有限公司，合力打造一个高效的信息共享平台。

## 客户难题

金属行业协会与其他应用信息门户的企业最显著的不同点在于该平台不止面向行业协会内部工作人员，还需要向全体会员企业开放。葡萄城的实施顾问在详细调研金属行业协会需求之后，决定采用 Microsoft Office SharePoint Server 的 Form 认证技术，使协会成员可以通过外网直接访问信息门户。

除门户系统应用最为广泛的文档中心、新闻、通知等功能之外，金属行业协会对信息门户的需求主要集中在以下两点：

- **权限控制** 金属行业协会欲借助门户发布市场供需、招投标等信息，由于这些信息具有相当高的商业价值，因此协会对门户的安全性和保密性提出了特别要求，希望只有付费会员才能浏览相关内容。
- **流程管理** “金钢奖”是金属行业协会每年度的重要评选活动，以往会员企业的申请和专家的评审意见都是通过纸质文本递交给协会，一方面会造成时间上的延误，另一方面申请企业也不能及时了解审批的状态。

## 上海葡萄城企业信息门户和工作流解决方案

葡萄城的实施顾问针对金属行业协会的特殊需求，使用 Form 认证技术使得会员单位可以通过外网登陆企业信息门户。协会成员只需输入用户名和密码，即可访问相应的功能模块。

葡萄城的实施顾问重点加强了以下几方面的功能：

- 授权管理** 葡萄城为客户提供了一套灵活、严格的授权管理系统，确保只有付费会员才能浏览相关内容。系统管理员自定义每个角色的权限，在用户角色维护时用户能自动拥有分配到的角色的所有权限。管理员还能设置对于内容的查看权限，普通会员只能查看信息列表却无法浏览具体内容。借助授权管理，金属行业协会能方便地控制会员发布以及查阅的信息，提高信息的保密性和安全性。
- workflow结合门户** 除“金钢奖”申请之外，金属行业协会还为会员企业提供各式各样的岗位技能培训课程，同样需要运用 workflow 技术达到提高审批效率的要求。葡萄城将 workflow 和企业信息门户结合运用于金属行业协会，利用 workflow 对会员的在线申请进行审批，会员可随时登录企业信息门户查看申请的状态。若审批人外出不在岗位，管理员可以对流程进行人工干预，改变或增加审批人，保障流程顺利运转。
- 信息共享中心** 企业信息门户最受欢迎的功能之一正是用户能快速便捷获取所需的信息。葡萄城将金属行业协会的门户系统设计为会员企业共享信息的中心，除新闻、通知等基本功能之外，还增加了供求信息、产品库、人才库等模块。得到授权的会员单位可浏览协会发布的供应信息，以便及时了解市场供需关系把握有效商机；会员还可以利用门户提供的平台交换项目信息，把项目分包给其他会员，促进全行业健康良性发展。行业数据库包括产品库和人才库两方面内容，便于会员共享产品目录，了解全行业共有多少持有上岗证的从业人员。

## 客户收益

上海金属结构行业协会的企业信息门户系统于2008年10月正式上线运行，具体收益体现在以下几方面：

- 提高审批效率以及透明度** 金属行业协会运用 workflow 规范“金钢奖”申请、评选流程，利用门户的提醒功能通知审批者及时批复，同时申请者也可利用门户随时查看提交申请的审批状态及结果。不仅提高了审批的效率，同时也提高了审批透明度。
- 提高信息共享速度** 企业信息门户搭建的共享平台提供全文检索功能，使用户能快速便捷搜索到自己需要的信息。协会发布的市场供应、需求信息使得会员企业能及时掌握第一手资料，为获取商业成功奠定基础。
- 提高信息安全性** 企业信息门户的授权管理为内容的安全性提供保障。会员必须输入用户名和密码才能登录系统，对于普通会员和更高级别的会员，通过后台授权也能规定是否具有浏览全部内容的权限，彻底防止机密信息外泄。
- 提高全行业质量标准** 金属行业协会利用企业信息门户为业内交流打开便利之门。门户系统提供互动交流的功能，会员向指定专家提问，专家可以在线答疑或发邮件回复。除此之外，协会将专家授课内容制作成视频放在门户开辟的专区供会员企业下载，从各方面提高全行业的技术水平和质量标准。

作为服务性质的非营利机构，上海金属行业协会的目标是以更好的管理为基础，为会员企业提供更好的服务。将企业信息门户和 workflow 结合运用，为金属行业协会双赢目标的实现提供了保证。